

Общество с ограниченной ответственностью

«Тайм2Клин Про»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



 / Адамиди А. П./

«07» ноября 2023 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Дополнительная профессиональная программа профессиональной
переподготовки
«Клининг»

Объем программы (трудоемкость): 250 академических часа

Форма обучения: очная

Московская область

2023 год

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Клининг» (далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Клининг» составляют:

1. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказ Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499»;
4. письмо Минобрнауки России от 9 октября 2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»,
5. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2022 года N 232н «Работник профессиональной уборки»;
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 514 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

1.2. Характеристика профессиональной деятельности слушателей:

Основная цель вида профессиональной деятельности работника профессиональной уборки:

Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки сохранению восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов

Требования к образованию и обучению: среднее профессиональное или высшее образование по профилю профессиональной деятельности. Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации.

1.3. Категория обучающихся: клинеры; лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 250 академических часа. Срок освоения программы — 7 недель.

1.5. Форма обучения: очная.

1.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы профессиональной переподготовки «Клининг» заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборке и обслуживании жилых и нежилых помещений.

2.2. Задачи программы:

1. Получение слушателями навыков по технологическим процессам уборки и ухода за различными типами поверхности.
2. Овладение методами и способами оценки состояния объектов профессиональной уборки.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование и приобретения новых компетенций в области профессиональной уборки, обеспечивающих качественную, безопасную и эффективную профессиональную деятельность в современных условиях.

В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональным стандартом «Работник профессиональной уборки» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2022 года N 232н) и требованиями соответствующих федерального государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 514).

3.2. Программа направлена на получение слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

В результате освоения программы слушатели будут обладать **универсальными компетенциями**, включающими в себя способность:

УК-1. Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате освоения программы слушатели будут обладать **общепрофессиональными компетенциями**, включающими в себя способность:

ОПК-3. обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-7. обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

В результате освоения программы слушатели будут обладать **профессиональными компетенциями**, включающими в себя способность:

ПК-1 – к выбору технологических процессов и применению специального инвентаря при проведении профессиональной уборки;

ПК-2 – к способам оценки жилых и нежилых помещений для проведения профессиональной уборки.

3.3. Планируемым результатом обучения является освоение как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- корпоративные регламенты и положения по вопросам санитарии и благоустройства;
- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования и приспособлений;
- правила уборки;
- назначение и концентрацию моющих и дезинфицирующих средств.

будут уметь:

- определять объемы и виды предстоящих работ по обслуживанию закрепленной территории;
- осуществлять уборку закрепленной территории;
- подбирать моющие составы для промывки и дезинфекции полов, стен, окон и потолков;
- соблюдать требования технической документации, определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ.;

приобретут навыки:

- вытирания пыли, подметания и мойки вручную или с помощью машин и приспособлений на объектах профессиональной уборки;
- приготовления различных моющих и дезинфицирующих растворов для мойки полов, стен, окон и потолков;
- транспортирования отходов и мусора из объектов профессиональной уборки в установленное место.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки «Клининг»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборке и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 250 академических часа.

Форма обучения: очная.

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. ¹				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	Модуль 1. Что такое клининг. Виды инвентаря	42	34	6	2	Устный опрос
2	Модуль 2. Машины для профессиональной уборки	33	26	5	2	Устный опрос
3	Модуль 3. Химические средства для уборки	76	68	6	2	Устный опрос
4	Модуль 4. Уборка помещений различного типа.	50	48	-	2	Устный опрос
5	Модуль 5. Создание чек-листов при профессиональной уборке	46	36	10	-	
6	Итоговая аттестация	3			3	Экзамен
7	Итого	250	212	27	11	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 7 недель. Начало обучения — по мере набора группы.

График занятий – 5 раз в неделю по 8 часов. Срок обучения по дополнительной профессиональной программе составляет 250 академических часов, включая итоговую аттестацию.

¹ Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя
1	Модуль 1. Что такое клининг. Виды инвентаря	40	2					
2	Модуль 2. Машины для профессиональной уборки		33					
3	Модуль 3. Химические средства для уборки		5	40	31			
4	Модуль 4. Уборка помещений различного типа.				9	40	1	
5	Модуль 5. Создание чек-листов при профессиональной уборке						39	7
6	Итоговая аттестация							3
7	Итого	40	40	40	40	40	40	10

6. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки «Клининг»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборке и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 250 академических часов.

Форма обучения: очная.

Название модуля	Название темы	Продолжительность в учебных часах	Вид занятия
Модуль №1. Что такое клининг. Виды инвентаря	Введение	2	Лекция
	Что такое Клининг	2	Лекция
	Виды уборок обзор	2	Лекция
	Инвентарь обзор	2	Лекция
	Тряпки для уборки обзор	2	Лекция
	Швабры	2	Лекция
	Отжимающее устройство	2	Лекция
	Склизы для пола	2	Лекция
	Склизы для окон	2	Лекция
	Лопатки для мытья окон	2	Лекция
	Роботы для мытья окон	2	Лекция
	Оборудование для панорамного остекления	2	Лекция
	Щетки	2	Лекция
	Совки для мусора	2	Лекция
	Ведра	2	Лекция
	Тележки для химии	2	Лекция
	Практическая работа	6	Практические занятия
	Закрепление пройденного материала	2	Лекция
Промежуточная аттестация	2	Устный опрос	
Модуль 2. Машины для профессиональной уборки	Электрические приборы для клининга	2	Лекция
	Поломоечные машины роторного типа	2	Лекция
	Машины для уборки лестниц	2	Лекция
	Машины с цилиндрическими щетками	2	Лекция
	Машины влажной для уборки	2	Лекция
	Машины для пола	2	Лекция
	Подметательные машины	2	Лекция
	Ковровые экстракторы	2	Лекция
	Пылесосы	2	Лекция
	Полотеры	2	Лекция
	Парогенераторы	2	Лекция
	Мойки высокого давления	2	Лекция

	Практическая работа	5	Практические занятия
	Закрепление пройденного материала	2	Лекция
	Промежуточная аттестация	2	Устный опрос
Модуль 3. Химические средства для уборки	Средства для уборки. Обзор	3	Лекция
	СНИЗы	3	Лекция
	Что такое рН в химии	2	Лекция
	Хранения чистящих средств	2	Лекция
	Современная химия, обзор	2	Лекция
	Щелочная химия	3	Лекция
	Кислотная химия	3	Лекция
	ЭКО химия, обзор	3	Лекция
	Универсальные химические средства	3	Лекция
	Гипоаллергенная химия, обзор	3	Лекция
	Материалы для работы с гипоаллергенной химией	2	Лекция
	Средства для устранения запахов от животных	2	Лекция
	Средства для удаления пятен с мебели	3	Лекция
	Полирующие средства	4	Лекция
	Средства для удаления скотча и пленки	2	Лекция
	Средства для искусственного камня	2	Лекция
	Средства для натурального камня	2	Лекция
	Средства для деревянных поверхностей	2	Лекция
	Средства для пластиковых поверхностей	2	Лекция
	Средства от известкового налета	2	Лекция
Средства для акриловых поверхностей	2	Лекция	
Средства для кожаных поверхностей	2	Лекция	

	Средства для потолочных покрытий	2	Лекция
	Средства для кафеля	2	Лекция
	Средства для ламината и линолеума	2	Лекция
	Средства для удаления пыли	2	Лекция
	Средства для удаления цемента	2	Лекция
	Средства для устранения затирки на кафеле	2	Лекция
	Практическая работа	6	Практические занятия
	Закрепление пройденного материала	2	Лекция
	Промежуточная аттестация	2	Устный опрос
Модуль 4. Уборка помещений различного типа.	Уборка коммерческих помещений	4	Лекция
	Инвентарь для уборки коммерческих помещений	2	Лекция
	Уборка жилых домов/квартир	4	Лекция
	Инвентарь для уборки домов/квартир	2	Лекция
	Уборка гипоаллергенной химией	4	Лекция
	Инвентарь для уборки гипоаллергенной химией	2	Лекция
	Уборка в помещениях с животными	2	Лекция
	Инвентарь для уборки помещений с животными	2	Лекция
	Уборка после ремонта/строительства	4	Лекция
	Инвентарь для уборки после ремонта/строительства	2	Лекция
	Уборка офисных помещений	4	Лекция
	Инвентарь для уборки офисов	2	Лекция
	Уборка промышленных помещений	4	Лекция

	Инвентарь для уборки промышленных помещений	2	Лекция
	Уборки многоквартирных домов/территорий	2	Лекция
	Инвентарь/техника для уборки в многоквартирных домах	2	Лекция
	Закрепление материала	4	Лекция
	Промежуточная аттестация	2	Устный опрос
Модуль 5. Создание чек-листов при профессиональной уборке	Знакомство с методическими материалами для клинеров	6	Лекция
	Чек лист для уборки квартир/домов	2	Лекция
	Чек лист для уборки офисных помещений	2	Лекция
	Чек лист для уборки промышленного помещения	2	Лекция
	Чек лист для уборки после ремонта/строительства	2	Лекция
	Чек лист для уборки гипоаллергенной химией	2	Лекция
	Чек лист для уборки помещений с животными	2	Лекция
	Чек лист уборка детской комнаты	2	Лекция
	Памятка по сбору химии для клинера	2	Лекция
	Безопасная работа с химией	2	Лекция
	Видео урок, обзор уборок всех типов	6	Лекция
	Видео урок, воздействие химии на разные поверхности	4	Лекция
	Работа над ошибками	4	Практические занятия
	Практическая работа	6	Практические занятия
	Закрепление пройденного материала	2	Лекция

Итоговая аттестация	Экзамен	3	Устный опрос
ИТОГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ:		250	

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Рабочая программа

Модуля № 1. Что такое клининг. Виды инвентаря

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборке и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Задачи:

1. Получение слушателями навыков по технологическим процессам уборки и ухода за различными типами поверхности.
2. Овладение методами и способами оценки состояния объектов профессиональной уборки.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- корпоративные регламенты и положения по вопросам санитарии и благоустройства;
- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;

будут уметь:

- определять объемы и виды предстоящих работ по обслуживанию закрепленной территории;
- осуществлять уборку закрепленной территории;

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. ²				Форма контрол я
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельн ая работа	Контрол ь	
1	Модуль 1. Что такое клининг. Виды инвентаря	42	34	6	2	Устный опрос
	Итого	42	34	6	2	

Содержание

Название модуля	Название темы	Продолжительность в учебных часах	Вид занятия
Модуль №1. Что такое клининг. Виды инвентаря	Введение	2	Лекция
	Что такое Клининг	2	Лекция
	Виды уборок обзор	2	Лекция
	Инвентарь обзор	2	Лекция
	Тряпки для уборки обзор	2	Лекция
	Швабры	2	Лекция
	Отжимающее устройство	2	Лекция
	Склизы для пола	2	Лекция
	Склизы для окон	2	Лекция
	Лопатки для мытья окон	2	Лекция
	Роботы для мытья окон	2	Лекция
	Оборудование для панорамного остекления	2	Лекция
	Щетки	2	Лекция
	Совки для мусора	2	Лекция
	Ведра	2	Лекция
	Тележки для химии	2	Лекция
	Практическая работа	6	Практические занятия
	Закрепление пройденного материала	2	Лекция
Промежуточная аттестация	2	Устный опрос	
ИТОГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ:		42	

² Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя
1	Модуль 1. Что такое клининг. Виды инвентаря	40	2					
2	Итого	40	2					

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Изучение обучающимися учебного модуля предполагает: овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, указанной в программе; работу обучающихся в ходе проведения практических, индивидуальных занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание.

Реализация практической части программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации, исходя из программы обучения.

Основной целью практических и индивидуальных занятий является отработка профессиональных умений и навыков.

В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения модуля, работа обучающихся с теоретическим материалом, методическими материалами; практическая работа в парах и тройках.

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого курса.

Материально-технически условия реализации модуля

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы модуля перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория оснащена мебелью и учебным оборудованием:

- Парты – 4 шт.
- Стулья – 4 шт.
- Стол преподавателя – 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Стеллаж для методических материалов – 1 шт.

Реализация программы модуля обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Измайлов В.А. «Клининг по-русски»-Феникс 2007.
2. Рычков Ю.К. «Организация современного клининга» 2018.

Дополнительная литература:

1. Володин Н.Л. Методическое пособие «Уборка помещений» - М.: Русская школа Клининга, 2004 – 84 с.
2. Володин Н.Л. Методическое пособие «Организация работ по комплексной уборке объектов». – М.: Русская школа Клининга, 2012 – 39 с.
3. Володин Н.Л. Термины и определения в клининге. – М.: Издательский дом «Клининг», 2013 – 80 с.

Рабочая программа

Модуля № 2. Машины для профессиональной уборки

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборки и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Задачи:

1. Получение слушателями навыков по технологическим процессам уборки и ухода за различными типами поверхности.

2. Овладение методами и способами оценки состояния объектов профессиональной уборки.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- корпоративные регламенты и положения по вопросам санитарии и благоустройства;
- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования и приспособлений;
- правила уборки

будут уметь:

- определять объемы и виды предстоящих работ по обслуживанию закрепленной территории;
- осуществлять уборку закрепленной территории;

приобретут навыки:

- вытирания пыли, подметания и мойки вручную или с помощью машин и приспособлений на объектах профессиональной уборки;
- транспортирования отходов и мусора из объектов профессиональной уборки в установленное место.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. ³				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	Модуль 2. Машины для профессиональной уборки	33	26	5	2	Устный опрос
	Итого	33	26	5	2	

Содержание

Название модуля	Название темы	Продолжительность в учебных часах	Вид занятия
Модуль 2.	Электрические приборы для клининга	2	Лекция

³ Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Машины для профессиональной уборки	Поломоечные машины роторного типа	2	Лекция
	Машины для уборки лестниц	2	Лекция
	Машины с цилиндрическими щетками	2	Лекция
	Машины влажной для уборки	2	Лекция
	Машины для пола	2	Лекция
	Подметательные машины	2	Лекция
	Ковровые экстракторы	2	Лекция
	Пылесосы	2	Лекция
	Полотеры	2	Лекция
	Парогенераторы	2	Лекция
	Мойки высокого давления	2	Лекция
	Практическая работа	5	Практические занятия
	Закрепление пройденного материала	2	Лекция
	Промежуточная аттестация	2	Устный опрос
ИТОГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ:		33	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя
1	Модуль 2. Машины для профессиональной уборки		33					
2	Итого		33					

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Изучение обучающимися учебного модуля предполагает: овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, указанной в программе; работу обучающихся в ходе проведения практических, индивидуальных занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание.

Реализация практической части программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации, исходя из программы обучения.

Основной целью практических и индивидуальных занятий является отработка профессиональных умений и навыков.

В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения модуля, работа обучающихся с теоретическим материалом, методическими материалами; практическая работа в парах и тройках.

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого курса.

Материально-технические условия реализации модуля

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы модуля перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория оснащена мебелью и учебным оборудованием:

- Парты – 4 шт.

- Стулья – 4 шт.
- Стол преподавателя – 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Стеллаж для методических материалов – 1 шт.

Реализация программы модуля обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Измайлов В.А. «Клининг по-русски»-Феникс 2007.
2. Рычков Ю.К. «Организация современного клининга» 2018.

Дополнительная литература:

1. Володин Н.Л. Методическое пособие «Уборка помещений» - М.: Русская школа Клининга, 2004 – 84 с.
2. Володин Н.Л. Методическое пособие «Организация работ по комплексной уборке объектов». – М.: Русская школа Клининга, 2012 – 39 с.
3. Володин Н.Л. Термины и определения в клининге. – М.: Издательский дом «Клининг», 2013 – 80 с.

Рабочая программа

Модуля № 3. Химические средства для уборки

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборки и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Задачи:

1. Получение слушателями навыков по технологическим процессам уборки и ухода за различными типами поверхности.
2. Овладение методами и способами оценки состояния объектов профессиональной уборки.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;
- правила уборки;
- назначение и концентрацию моющих и дезинфицирующих средств.

будут уметь:

- определять объемы и виды предстоящих работ по обслуживанию закрепленной территории;

- осуществлять уборку закрепленной территории;
- подбирать моющие составы для промывки и дезинфекции полов, стен, окон и потолков;

приобретут навыки:

- вытирания пыли, подметания и мойки вручную или с помощью машин и приспособлений на объектах профессиональной уборки;
- приготовления различных моющих и дезинфицирующих растворов для мойки полов, стен, окон и потолков;

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. ⁴				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	Модуль 3. Химические средства для уборки	76	68	6	2	Устный опрос
	Итого	76	68	6	2	

Содержание

Название модуля	Название темы	Продолжительность в учебных часах	Вид занятия
Модуль 3. Химические средства для уборки	Средства для уборки. Обзор	3	Лекция
	СНИЗы	3	Лекция
	Что такое рН в химии	2	Лекция
	Хранения чистящих средств	2	Лекция
	Современная химия, обзор	2	Лекция
	Щелочная химия	3	Лекция
	Кислотная химия	3	Лекция
	ЭКО химия, обзор	3	Лекция
	Универсальные химические средства	3	Лекция
	Гипоаллергенная химия, обзор	3	Лекция
	Материалы для работы с гипоаллергенной химией	2	Лекция

⁴ Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Средства для устранения запахов от животных	2	Лекция
Средства для удаления пятен с мебели	3	Лекция
Полирующие средства	4	Лекция
Средства для удаления скотча и пленки	2	Лекция
Средства для искусственного камня	2	Лекция
Средства для натурального камня	2	Лекция
Средства для деревянных поверхностей	2	Лекция
Средства для пластиковых поверхностей	2	Лекция
Средства от известкового налета	2	Лекция
Средства для акриловых поверхностей	2	Лекция
Средства для кожаных поверхностей	2	Лекция
Средства для потолочных покрытий	2	Лекция
Средства для кафеля	2	Лекция
Средства для ламината и линолеума	2	Лекция
Средства для удаления пыли	2	Лекция
Средства для удаления цемента	2	Лекция
Средства для устранения затирки на кафеле	2	Лекция
Практическая работа	6	Практические занятия
Закрепление пройденного материала	2	Лекция
Промежуточная аттестация	2	Устный опрос
ИТОГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ:	42	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя
1	Модуль 3. Химические средства для уборки		5	40	31			
2	Итого		5	40	31			

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Изучение обучающимися учебного модуля предполагает: овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, указанной в программе; работу обучающихся в ходе проведения практических, индивидуальных занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание.

Реализация практической части программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации, исходя из программы обучения.

Основной целью практических и индивидуальных занятий является отработка профессиональных умений и навыков.

В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения модуля, работа обучающихся с теоретическим материалом, методическими материалами; практическая работа в парах и тройках.

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого курса.

Материально-технически условия реализации модуля

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы модуля перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория оснащена мебелью и учебным оборудованием:

- Парты – 4 шт.
- Стулья – 4 шт.
- Стол преподавателя – 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Стеллаж для методических материалов – 1 шт.

Реализация программы модуля обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Измайлов В.А. «Клининг по-русски»-Феникс 2007.
2. Рычков Ю.К. «Организация современного клининга» 2018.

Дополнительная литература:

1. Володин Н.Л. Методическое пособие «Уборка помещений» - М.: Русская школа Клининга, 2004 – 84 с.
2. Володин Н.Л. Методическое пособие «Организация работ по комплексной уборке объектов». – М.: Русская школа Клининга, 2012 – 39 с.
3. Володин Н.Л. Термины и определения в клининге. – М.: Издательский дом «Клининг», 2013 – 80 с.

Рабочая программа

Модуля № 4. Уборка помещений различного типа

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборке и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Задачи:

1. Получение слушателями навыков по технологическим процессам уборки и ухода за различными типами поверхности.

2. Овладение методами и способами оценки состояния объектов профессиональной уборки.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- корпоративные регламенты и положения по вопросам санитарии и благоустройства;
- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования и приспособлений;
- правила уборки;
- назначение и концентрацию моющих и дезинфицирующих средств.

будут уметь:

- определять объемы и виды предстоящих работ по обслуживанию закрепленной территории;
- осуществлять уборку закрепленной территории;
- подбирать моющие составы для промывки и дезинфекции полов, стен, окон и потолков;
- соблюдать требования технической документации, определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ.;

приобретут навыки:

- вытирания пыли, подметания и мойки вручную или с помощью машин и приспособлений на объектах профессиональной уборки;
- приготовления различных моющих и дезинфицирующих растворов для мойки полов, стен, окон и потолков;
- транспортирования отходов и мусора из объектов профессиональной уборки в установленное место.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. ⁵				Форма контрол я
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельн ая работа	Контрол ь	
1	Модуль 4. Уборка помещений различного типа.	50	48	-	2	Устный опрос
	Итого	50	48	-	2	

⁵ Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Содержание

Название модуля	Название темы	Продолжительность в учебных часах	Вид занятия
Модуль 4. Уборка помещений различного типа.	Уборка коммерческих помещений	4	Лекция
	Инвентарь для уборки коммерческих помещений	2	Лекция
	Уборка жилых домов/квартир	4	Лекция
	Инвентарь для уборки домов/квартир	2	Лекция
	Уборка гипоаллергенной химией	4	Лекция
	Инвентарь для уборки гипоаллергенной химией	2	Лекция
	Уборка в помещениях с животными	2	Лекция
	Инвентарь для уборки помещений с животными	2	Лекция
	Уборка после ремонта/строительства	4	Лекция
	Инвентарь для уборки после ремонта/строительства	2	Лекция
	Уборка офисных помещений	4	Лекция
	Инвентарь для уборки офисов	2	Лекция
	Уборка промышленных помещений	4	Лекция
	Инвентарь для уборки промышленных помещений	2	Лекция
	Уборки многоквартирных домов/территорий	2	Лекция
	Инвентарь/техника для уборки в многоквартирных домах	2	Лекция
	Закрепление материала	4	Лекция
	Промежуточная аттестация	2	Устный опрос
	ИТОГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ:		42

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя
1	Модуль 4. Уборка помещений различного типа.				9	40	1	
2	Итого				9	40	1	

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Изучение обучающимися учебного модуля предполагает: овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, указанной в программе; работу обучающихся в ходе проведения практических, индивидуальных занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание.

Реализация практической части программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации, исходя из программы обучения.

Основной целью практических и индивидуальных занятий является отработка профессиональных умений и навыков.

В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения модуля, работа обучающихся с теоретическим материалом, методическими материалами; практическая работа в парах и тройках.

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого курса.

Материально-технически условия реализации модуля

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы модуля перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория оснащена мебелью и учебным оборудованием:

- Парты – 4 шт.
- Стулья – 4 шт.
- Стол преподавателя – 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Стеллаж для методических материалов – 1 шт.

Реализация программы модуля обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Измайлов В.А. «Клининг по-российски»-Феникс 2007.
2. Рычков Ю.К. «Организация современного клининга» 2018.

Дополнительная литература:

1. Володин Н.Л. Методическое пособие «Уборка помещений» - М.: Русская школа Клининга, 2004 – 84 с.
2. Володин Н.Л. Методическое пособие «Организация работ по комплексной уборке объектов». – М.: Русская школа Клининга, 2012 – 39 с.
3. Володин Н.Л. Термины и определения в клининге. – М.: Издательский дом «Клининг», 2013 – 80 с.

Рабочая программа

Модуля № 5. Создание чек-листов при профессиональной уборке

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области профессиональной уборке и обслуживании жилых и нежилых помещений.

Задачи:

1. Получение слушателями навыков по технологическим процессам уборки и ухода за различными типами поверхности.

2. Овладение методами и способами оценки состояния объектов профессиональной уборки.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- корпоративные регламенты и положения по вопросам санитарии и благоустройства;
- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования и приспособлений;
- правила уборки;
- назначение и концентрацию моющих и дезинфицирующих средств.

будут уметь:

- определять объемы и виды предстоящих работ по обслуживанию закрепленной территории;
- осуществлять уборку закрепленной территории;
- подбирать моющие составы для промывки и дезинфекции полов, стен, окон и потолков;
- соблюдать требования технической документации, определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ.;

приобретут навыки:

- вытирания пыли, подметания и мойки вручную или с помощью машин и приспособлений на объектах профессиональной уборки;
- приготовления различных моющих и дезинфицирующих растворов для мойки полов, стен, окон и потолков;

транспортирования отходов и мусора из объектов профессиональной уборки в установленное место. Московская обл

-

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. ⁶				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	Модуль 5. Создание чек-	46	36	10	-	

⁶ Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

листов при профессиональной уборке					
Итого	46	36	10	-	

Содержание

Название модуля	Название темы	Продолжительность в учебных часах	Вид занятия
Модуль 5. Создание чек-листов при профессиональной уборке	Знакомство с методическими материалами для клинеров	6	Лекция
	Чек лист для уборки квартир/домов	2	Лекция
	Чек лист для уборки офисных помещений	2	Лекция
	Чек лист для уборки промышленного помещения	2	Лекция
	Чек лист для уборки после ремонта/строительства	2	Лекция
	Чек лист для уборки гипоаллергенной химией	2	Лекция
	Чек лист для уборки помещений с животными	2	Лекция
	Чек лист уборка детской комнаты	2	Лекция
	Памятка по сбору химии для клинера	2	Лекция
	Безопасная работа с химией	2	Лекция
	Видео урок, обзор уборок всех типов	6	Лекция
	Видео урок, воздействие химии на разные поверхности	4	Лекция
	Работа над ошибками	4	Практические занятия
	Практическая работа	6	Практические занятия
Закрепление пройденного материала	2	Лекция	
ИТОГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ:		42	

Календарный учебный график

№	Наименование п/ п компонентов программы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя
1	Модуль 5. Создание чек- листов при профессиональн ой уборке						39	7
2	Итого						39	7

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Изучение обучающимися учебного модуля предполагает: овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, указанной в программе; работу обучающихся в ходе проведения практических, индивидуальных занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание.

Реализация практической части программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации, исходя из программы обучения.

Основной целью практических и индивидуальных занятий является отработка профессиональных умений и навыков.

В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения модуля, работа обучающихся с теоретическим материалом, методическими материалами; практическая работа в парах и тройках.

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого курса.

Материально-технически условия реализации модуля

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы модуля перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория оснащена мебелью и учебным оборудованием:

- Парты – 4 шт.
- Стулья – 4 шт.
- Стол преподавателя – 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Стеллаж для методических материалов – 1 шт.

Реализация программы модуля обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Измайлов В.А. «Клининг по-русски»-Феникс 2007.
2. Рычков Ю.К. «Организация современного клининга» 2018.

Дополнительная литература:

1. Володин Н.Л. Методическое пособие «Уборка помещений» - М.: Русская школа Клининга, 2004 – 84 с.
2. Володин Н.Л. Методическое пособие «Организация работ по комплексной уборке объектов». – М.: Русская школа Клининга, 2012 – 39 с.
3. Володин Н.Л. Термины и определения в клининге. – М.: Издательский дом «Клининг», 2013 – 80 с.

8. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Модуль 1. Что такое клининг. Виды инвентаря

Практическая работа

Провести уборку помещения различными видами инвентаря

Модуль 2. Машины для профессиональной уборки

Практическая работа

Провести уборку помещения с помощью специального машинного инвентаря

Модуль 3. Химические средства для уборки

Практическая работа

1. Провести полировку мебели специальными средствами
2. Провести уборку акриловой поверхности
3. Провести уборку поверхности из натурального камня

Модуль 5. Создание чек-листов при профессиональной уборке

Практическая работа

1. Создать чек—лист для уборки помещения с животными
2. Создать чек-лист для детской комнаты
3. Создать чек-лист для уборки после ремонта квартиры

Практическая работа

Провести работу над ошибками по созданию чек-листов.

Примерные вопросы для устного опроса для промежуточной аттестации

Модуль№1. Что такое клининг. Виды инвентаря

1. Виды уборок
2. Виды швабр и их назначение
3. Инвентарь для уборки
4. Инвентарь для уборки окон
5. Инвентарь для уборки полов

Модуль№2. Машины для профессиональной уборки

1. Виды электрических приборов для клининга
2. Виды машин для уборки пола и правила их эксплуатации
3. Виды машин для уборки лестниц и правила их эксплуатации
4. Виды пылесосов и правила их эксплуатации
5. Виды парогенераторов и правила их эксплуатации

Модуль№3. Химические средства для уборки

1. Правила хранения чистящих средств
2. Виды гипоаллергенных средств
3. Полирующие средства

4. Средства для уборки искусственного и натурального камня
5. Средства для ламината и кафеля

Модуль №4. Уборка помещений различного типа

1. Правила уборки помещений с животными
2. Правила уборки помещений с детьми
3. Правила уборки жилых помещений после ремонта
4. Правила уборки офисных помещений
5. Правила уборки многоквартирных домов/территорий

9. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, активность на занятиях.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством отработки навыков в сессиях с клиентами, установленных преподавателем.

Промежуточная аттестация — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством устного опроса или в иных формах в соответствии с учебным планом и учебно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

Модуль 1. Что такое клининг. Виды инвентаря

Модуль 2. Машины для профессиональной уборки

Модуль 3. Химические средства для уборки

Модуль 4. Уборка помещений различного типа.

Промежуточный контроль осуществляются при помощи устного опроса.

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 80% и более положительных ответов.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам

освоения программы. Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена путем прохождения устного опроса.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем программы в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

В ходе экзамена членами экзаменационной комиссии проводится оценка освоенных слушателями профессиональных компетенций.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

10. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения всех модулей, разделов и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме экзамена.

Критерии оценки ответа обучающегося

Оценка	Критерии
5	Оценка «5» («отлично») выставляется слушателю: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> показавшему всестороннее глубокое знание учебного программного материала;<input type="checkbox"/> способность анализировать и интерпретировать информацию, способность давать квалифицированные заключения, умение свободно выполнять практические задания;<input type="checkbox"/> освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой;<input type="checkbox"/> проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного программного материала, обладание

	<p>знаниями, умениями в соответствии с планируемыми результатами обучения.</p> <p><input type="checkbox"/> При прохождении итогового междисциплинарного теста дано 92-100% правильных ответов.</p>
4	<p>Оценка «4» («хорошо») выставляется слушателю:</p> <p><input type="checkbox"/> показавшему полное знание учебного программного материала;</p> <p><input type="checkbox"/> успешно выполнившему предусмотренные программой задачи;</p> <p><input type="checkbox"/> усвоившему основную рекомендованную литературу;</p> <p><input type="checkbox"/> способному к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;</p> <p><input type="checkbox"/> обладающему основными навыками, знаниями и умениями, необходимыми для ведения профессиональной деятельности.</p> <p><input type="checkbox"/> При прохождении итогового междисциплинарного теста дано 76-91% правильных ответов.</p>
3	<p>Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется слушателю:</p> <p><input type="checkbox"/> показавшему знание основного учебного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы по профессии;</p> <p><input type="checkbox"/> справляющемся с выполнением заданий, предусмотренных программой;</p> <p><input type="checkbox"/> обладающему необходимыми знаниями, но допустившему неточности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий.</p> <p><input type="checkbox"/> При прохождении итогового междисциплинарного теста дано 50-75% правильных ответов.</p>
2	<p>Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется слушателю:</p> <p><input type="checkbox"/> проявившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала;</p> <p><input type="checkbox"/> допустившему принципиальные ошибки при демонстрации предусмотренных программой знаний.</p> <p><input type="checkbox"/> При прохождении итогового междисциплинарного теста дано менее 50 % правильных ответов.</p>

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ)

Примерная тематика вопросов устного опроса по программе «Клининг»:

1. Виды уборок
2. Виды швабр и их назначение
3. Инвентарь для уборки
4. Инвентарь для уборки окон
5. Инвентарь для уборки полов
6. Виды электрических приборов для клининга
7. Виды машин для уборки пола и правила их эксплуатации
8. Виды машин для уборки лестниц и правила их эксплуатации
9. Виды пылесосов и правила их эксплуатации
10. Виды парогенераторов и правила их эксплуатации
11. Правила хранения чистящих средств

12. Виды гипоаллергенных средств
13. Полирующие средства
14. Средства для уборки искусственного и натурального камня
15. Средства для ламината и кафеля
16. Правила уборки помещений с животными
17. Правила уборки помещений с детьми
18. Правила уборки жилых помещений после ремонта
19. Правила уборки офисных помещений
20. Правила уборки многоквартирных домов/территорий

12. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Основные формы и методы программы

Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с учебным планом и расписанием занятий. Расписание занятий формируется с учетом формы обучения, основных видов учебной деятельности, предусмотренных программой.

Форма организации деятельности обучающихся на занятии: индивидуально-групповая.

Основные принципы построения курса

Программа имеет модульную структуру.

Модули и темы программы построены с учетом таких важнейших принципов, как: системность, комплексность, глубина в решении поставленных задач и индивидуальный подход к потребностям каждого обучающегося.

Обучение по программе предполагает изучение нескольких модулей, каждый из которых содержит теоретическую и практическую часть.

Модули могут быть впоследствии зачтены при освоении дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки, имеющих в учебном плане модули аналогичного содержания и трудоемкости. При поступлении на обучение по программе профессиональной переподготовки обучающемуся могут быть зачтены изученные ранее модули аналогичного содержания и трудоемкости, при условии предоставления документа о квалификации, содержащего сведения об освоении данных модулей в составе программ повышения квалификации или программ профессиональной переподготовки.

Комплексное изучение обучающимися учебных модулей предполагает: овладение материалами лекций, основной и дополнительной литературой, указанной в программе; работу обучающихся в ходе проведения практических, индивидуальных занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание.

Реализация практической части программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации, исходя из программы обучения.

Основной целью практических и индивидуальных занятий является отработка профессиональных умений и навыков.

В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения модулей, работа обучающихся с теоретическим материалом, методическими материалами; практическая работа в парах и тройках.

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого курса.

При успешном завершении программы обучающимся выдается диплом о профессиональной переподготовке.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Образовательная организация располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение предусмотренных модулем занятий и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации программы модуля перечень материально-технического обеспечения включает в себя: учебную аудиторию с учебным оборудованием и оргтехникой для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория оснащена мебелью и учебным оборудованием:

- Парты – 4 шт.
- Стулья – 4 шт.
- Стол преподавателя – 1 шт.
- Стул преподавателя – 1 шт.
- Стеллаж для методических материалов – 1 шт.

Реализация программы модуля обеспечена учебно-методической документацией, учебными и учебно-методическими изданиями, справочниками и т.д., формируемой в соответствии с учебным планом

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная литература:

1. Измайлов В.А. «Клининг по-русски» - Феникс 2007.
2. Рычков Ю.К. «Организация современного клининга» 2018.

Дополнительная литература:

1. Володин Н.Л. Методическое пособие «Уборка помещений» - М.: Русская школа Клининга, 2004 – 84 с.
2. Володин Н.Л. Методическое пособие «Организация работ по комплексной уборке объектов». – М.: Русская школа Клининга, 2012 – 39 с.
3. Володин Н.Л. Термины и определения в клининге. – М.: Издательский дом «Клининг», 2013 – 80 с.